

Leistungsbeschreibung und Produktinformationen

Projekt 57 - Wireless Networks

Starkloff Medien, Inhaberin Jana Starkloff, OT Ichtershausen, Friedensallee 3, 99334 Amt Wachsenburg, Deutschland -
 Telefon 03628 663633 - E-Mail info@starkloff-medien.de

1. Allgemeine Leistungsbeschreibung

Projekt 57 ist ein regionales Richtfunknetz in Thüringen. Die Versorgung erfolgt über fest installierte Empfangseinheiten am Gebäude. Die konkrete technische Realisierbarkeit hängt insbesondere von Standort, Sichtverbindung, Montageposition, Höhe, Topografie, Störquellen, Netzkapazität und kundenseitiger Infrastruktur ab.

Die Verfügbarkeitskarte und Webseitenangaben dienen der unverbindlichen Orientierung. Eine verbindliche Zusage erfolgt erst nach individueller Prüfung und im Rahmen der Vertragsunterlagen. Alle Preise sind Endpreise inklusive 19 % Umsatzsteuer, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

2. Wireless B - Internet per Richtfunk

Produkt	Laufzeit	Download min/max MBit/s	Upload min/max MBit/s	Bereitstellung EUR	Monatlich EUR	Optionen/ Hinweise
Wireless B20	24 Monate	6 / 20	1 / 3	178,50	11,90	Uploadverdopplung 4,90; statische IPv4 8,90; Routermiete 5,95
Wireless B30	24 Monate	16 / 30	2 / 8	178,50	23,80	Uploadverdopplung 4,90; statische IPv4 8,90; Routermiete 5,95
Wireless B40	24 Monate	25 / 40	5 / 12,5	178,50	35,70	Uploadverdopplung 4,90; statische IPv4 8,90; Routermiete 5,95
Wireless B65	24 Monate	50 / 65	8 / 25	178,50	47,60	Uploadverdopplung 4,90; statische IPv4 8,90; Routermiete 5,95
Wireless B90	24 Monate	75 / 90	12,5 / 37,5	178,50	59,50	Uploadverdopplung 4,90; statische IPv4 8,90; Routermiete 5,95

Bei Wireless-B-Produkten ist SEPA-Basis-Lastschrift vorgesehen. Das Datenvolumen ist unbegrenzt; eine volumenabhängige Drosselung durch Starkloff Medien erfolgt nicht. Die Empfangsanlage wird individuell angefertigt und durch Starkloff Medien installiert.

3. Wireless C und Wireless D

Produkt	Art	Laufzeit	Download min/max MBit/s	Upload min/max MBit/s	Bereitstellung EUR	Monatlich EUR	Hinweise
Wireless C50	Selbstmontage	1 Monat	20 / 50	4 / 10	inklusive; Installation durch Starkloff Medien 178,50	24,99	SEPA erforderlich; vorkonfigurierte Empfangsanlage; Installationssupport nicht enthalten
Wireless D30	Standortnutzung	1 Monat	25 / 30	25 / 30	599,00	0,00	statische IPv4 inklusive; kein SEPA; Standortnutzung gesondert; keine garantierte Verfügbarkeit
Wireless D60	Standortnutzung	1 Monat	50 / 60	50 / 60	599,00	24,99	statische IPv4 inklusive; SEPA; Standortnutzung gesondert; keine garantierte Verfügbarkeit
Wireless D90	Standortnutzung	1 Monat	75 / 90	75 / 90	599,00	49,98	statische IPv4 inklusive; SEPA; Standortnutzung gesondert; keine garantierte Verfügbarkeit

Wireless C50 ist ein Selbstmontageprodukt. Weiterer Installationssupport ist nicht enthalten; ist eine Installation durch Starkloff Medien erforderlich, wird eine einmalige Bereitstellung von 178,50 EUR fällig.

Wireless D30/D60/D90 setzen eine gesonderte Standortnutzungsvereinbarung voraus. Die Nutzung bleibt an den Installationsstandort und die fortbestehenden technischen Voraussetzungen gebunden.

4. Business Connect

Business Connect ist eine private Standortvernetzung über das Projekt-57-Netz. Die Daten werden innerhalb einer getrennten Netzstruktur transportiert und standardmäßig nicht über das öffentliche Internet geführt. Business Connect ist im Standard kein Internetanschluss.

Produkt	Bandbreite MBit/s	Bereitstellung EUR	Monatlich EUR	Hinweise
Business Connect 30	25 / 30 sym.	599,00 je Standort	59,98	Private Standortvernetzung; kein Internetanschluss im Standard
Business Connect 60	50 / 60 sym.	599,00 je Standort	99,98	Private Standortvernetzung; kein Internetanschluss im Standard
Business Connect 90	75 / 90 sym.	599,00 je Standort	149,98	Private Standortvernetzung; kein Internetanschluss im Standard

Optionale Zusatzleistungen: zentrale Internetausleitung für ausgehende Verbindungen gemeinsam für alle verbundenen Standorte 79,98 EUR monatlich; Unify-Systemtelefonie-Nebenstelle 8,90 EUR monatlich; Leihgerät Systemtelefon 5,95 EUR monatlich; Bereitstellung je Nebenstelle 39,99 EUR einmalig.

5. Business Bonding

Business Bonding ist ein gemanagter Bonding- und IP-Dienst. Mehrere vorhandene Internetzugänge eines Kundenstandortes werden über einen vorkonfigurierten Multichannel-VPN-Router mit dem Starkloff Medien Rechenzentrum verbunden. Der Kunde stellt die Internetzugänge selbst bereit.

Produkt	Bonding-Kapazität MBit/s	Mindestmodule	Max. Module	Modulpreis EUR/Monat	Monatlich EUR	Bereitstellung EUR
Business Bonding 50	bis 50	2	3	29,90 je Modul	ab 59,80	299,90
Business Bonding 125	bis 125	4	6	29,90 je Modul	ab 119,60	299,90
Business Bonding 200	bis 200	4	6	35,90 je Modul	ab 143,60	299,90

- Eine feste öffentliche IPv4-Adresse ist inklusive; jede weitere öffentliche IPv4-Adresse kostet 8,90 EUR monatlich.
- Der Business-Bonding-Router bleibt Eigentum von Starkloff Medien und wird als Leihgerät überlassen.
- Die vorgeschalteten Kundenrouter müssen per DHCP eine Adresse bereitstellen; ausgehend wird TCP-Port 443 benötigt.
- Der Kunde erhält keinen administrativen Zugriff auf den Router; Administration und Betrieb erfolgen durch Starkloff Medien.
- Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit hängt von Anzahl, Qualität, Auslastung, Latenz und Bandbreite der kundenseitig bereitgestellten Anschlüsse ab.
- Im Standard ist eine gemeinsam betriebene, mandantengetrennte Hub-Infrastruktur enthalten; ein dedizierter Hub ist auf Anfrage möglich.

6. Optionen und Zusatzleistungen

Leistung	Preis	Hinweise
Uploadverdopplung Wireless B	4,90 EUR monatlich	tarifabhängig bis zum auf der Webseite genannten Uploadwert
Statische öffentliche IPv4-Adresse	8,90 EUR monatlich	bei Wireless D und Business Bonding eine Adresse inklusive, soweit tariflich angegeben
Einfacher WLAN-Router als Leihgerät	5,95 EUR monatlich	vorkonfiguriert; Ersatz bei nicht vom Kunden verursachtem Defekt während der Mietzeit
Papierrechnung	3,00 EUR je Rechnung	E-Mail-Rechnung kostenlos
Mahngebühr	5,00 EUR je Mahnung	nur soweit gesetzlich zulässig und vom Kunden zu vertreten

7. Nicht enthaltene Leistungen

- Hausnetz, WLAN-Ausleuchtung, kundeneigene Router, Switches, Powerline, Endgeräte und Server, sofern nicht gesondert beauftragt;
- DNS-, Domain-, Webhosting- oder Inhaltsprüfung;
- Entstörung fremder Providerleitungen bei Business Bonding;
- Vor-Ort-Zusatzarbeiten, Material, Sonderhalterungen, Leitungsverlegung oder Gebäudedurchführungen außerhalb des Angebots;
- Garantie für Dienste Dritter im Internet, Streamingplattformen, Cloud-Anbieter oder Kundenserver.

8. Störungsmeldung und Support

Störungen können telefonisch unter 03628 663633 oder per E-Mail an info@starkloff-medien.de gemeldet werden. Für eine schnelle Bearbeitung sollten Name, Anschlussadresse, Rückrufnummer und Fehlerbeschreibung angegeben werden. Reguläre Supportzeiten: Montag bis Donnerstag 9:00 bis 17:00 Uhr, Freitag 9:00 bis 15:00 Uhr.