

Allgemeiner Datenschutzhinweis

für Kunden, Interessenten und Vertragspartner

Starkloff Medien, Inhaberin Jana Starkloff, OT Ichtershausen, Friedensallee 3, 99334 Amt Wachsenburg, Deutschland

Telefon: 03628 663633 - E-Mail: info@starkloff-medien.de - USt-IdNr.: DE 253 004 979

1. Verantwortlicher und Datenschutzkontakt

Verantwortlich ist Starkloff Medien, Inhaberin Jana Starkloff, OT Ichtershausen, Friedensallee 3, 99334 Amt Wachsenburg, Deutschland. Datenschutzkontakt: info@starkloff-medien.de. Eine gesonderte Datenschutzbeauftragte ist nicht benannt, soweit keine gesetzliche Pflicht zur Benennung besteht.

2. Kategorien personenbezogener Daten

- Stammdaten: Name, Firma, Anschrift, Anschlussadresse, Rechnungsadresse;
- Kontaktdaten: Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ansprechpartner;
- Vertragsdaten: Produkt, Tarif, Laufzeit, Vertragszusammenfassung, Optionen, Standortvereinbarungen, Zusatzaufträge;
- Abrechnungsdaten: Rechnungen, Zahlungen, SEPA-Mandatsdaten, Mahnungen, Zahlungsstatus;
- Technische Anschlussdaten: Anschlusskennung, CPE-/Routerdaten, IP-Adressen, Netzabschluss, Standort- und Installationsdaten, Störungsmeldungen;
- Kommunikationsdaten: Anfragen, E-Mails, Telefonnotizen, Störungsbeschreibungen und Servicedokumentation.

3. Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Bearbeitung von Anfragen, zur technischen Prüfung der Verfügbarkeit, zur Angebotserstellung, zum Vertragsschluss, zur Bereitstellung und zum Betrieb der Telekommunikationsdienstleistungen, zur Abrechnung, zur Entstörung, zur Kundenkommunikation, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten und zur Sicherung unseres Netz- und IT-Betriebs.

4. Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für Vertragsdurchführung und vorvertragliche Maßnahmen;
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO für gesetzliche Pflichten, insbesondere handels-, steuer- und telekommunikationsrechtliche Pflichten;
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für berechnete Interessen, insbesondere Netzsicherheit, Missbrauchsvermeidung, Forderungsdurchsetzung, Dokumentation, IT-Sicherheit und Rechtsverteidigung;
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern ausnahmsweise eine Einwilligung eingeholt wird.

5. Keine routinemäßige Bonitätsprüfung

Starkloff Medien führt keine routinemäßige Bonitätsprüfung bei Auskunfteien durch und arbeitet nicht mit Wirtschaftsauskunfteien wie SCHUFA, Creditreform oder vergleichbaren Stellen zusammen. Bei Zahlungstörungen können gesetzlich zulässige Maßnahmen wie Mahnung, Vorkasse, Sicherheitsleistung, Sperre oder Vertragsbeendigung geprüft werden.

6. Empfänger

Daten können an Auftragsverarbeiter, Steuerberatung, Banken, Zahlungsdienstleister, IT- und Wartungsdienstleister, Versanddienstleister, Rechtsberatung, Behörden und Gerichte übermittelt werden, soweit dies erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Eine Weitergabe zu Werbe- oder Marktforschungszwecken findet nicht statt.

7. Gesetzliche Auskunfts- und Mitwirkungspflichten

In gesetzlich geregelten Fällen können Auskünfte an zuständige Behörden, Gerichte oder berechtigte Dritte erforderlich sein. Dies erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen.

8. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Vertrags- und Abrechnungsdaten werden nach Maßgabe handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen regelmäßig bis zu zehn Jahre aufbewahrt. Kommunikations- und Störungsdaten werden gelöscht, sobald sie für Bearbeitung, Nachweis, Abrechnung oder Rechtsverteidigung nicht mehr erforderlich sind.

9. Verarbeitung in Deutschland und der EU

Die Verarbeitung erfolgt grundsätzlich in Deutschland beziehungsweise innerhalb der Europäischen Union. Eine Übermittlung in Drittländer erfolgt nur, wenn hierfür eine geeignete Rechtsgrundlage besteht.

10. Betroffenenrechte

- Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der DSGVO;
- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen;
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft;
- Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

Für Datenschutzanfragen nutzen Sie bitte die oben genannten Kontaktdaten. Zur sicheren Zuordnung können wir eine Identitätsprüfung verlangen.